

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию муниципального района
город Нея и Нейский район Костромской области**

Администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2017 года и третьим кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2017 года.

В настоящем обзоре в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

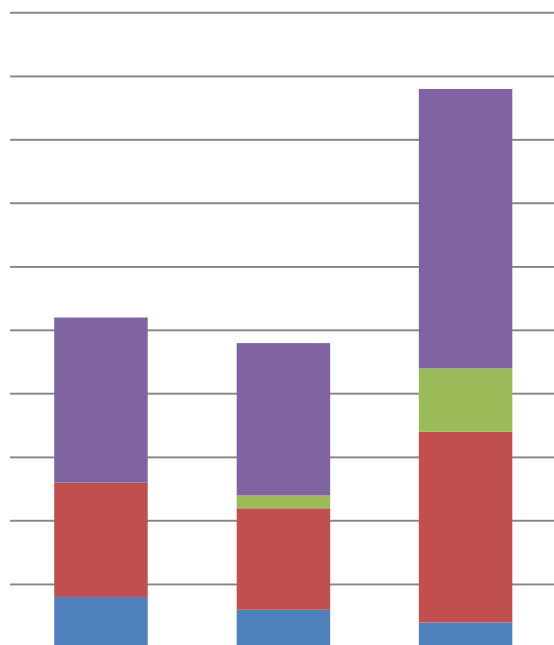
Результаты рассмотрения обращений в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

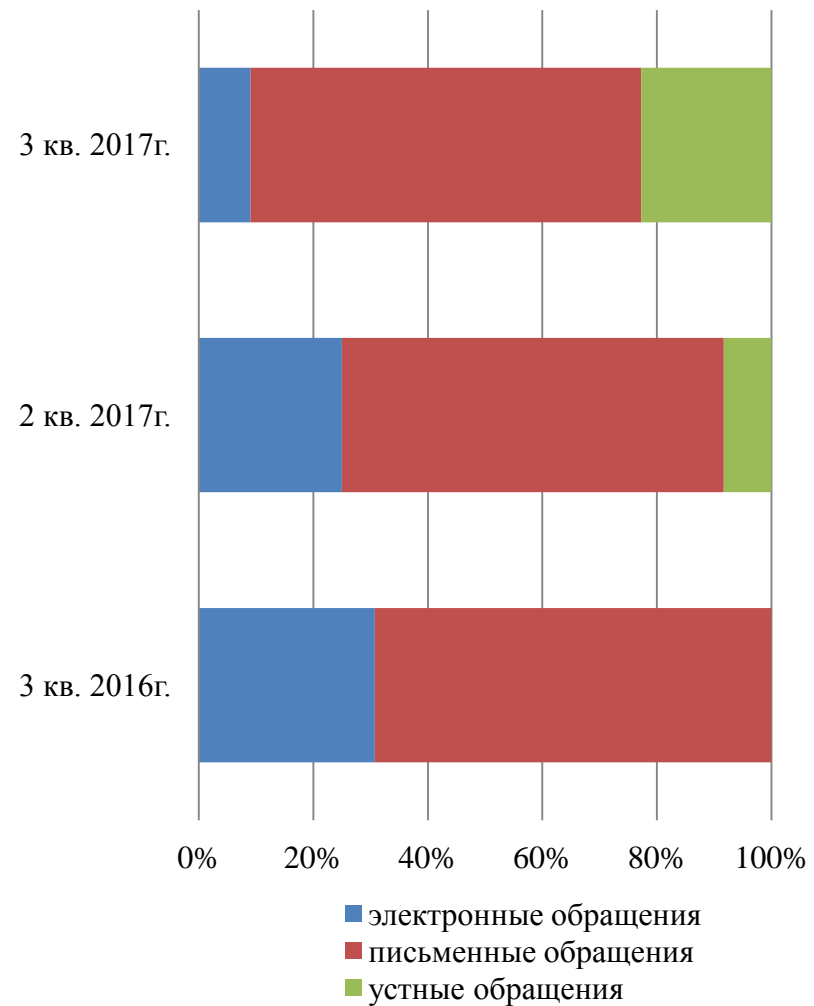
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**



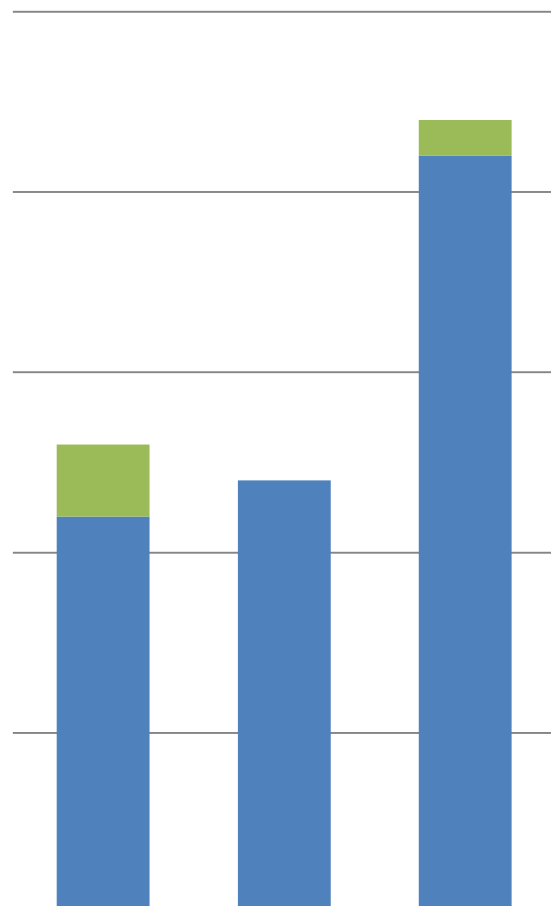
	3 кв.2016г.	2 кв.2017г.	3 кв. 2017г.
■ всего	13	12	22
■ устные обращения	0	1	5
■ письменные обращения	9	8	15
■ электронные обращения	4	3	2

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**



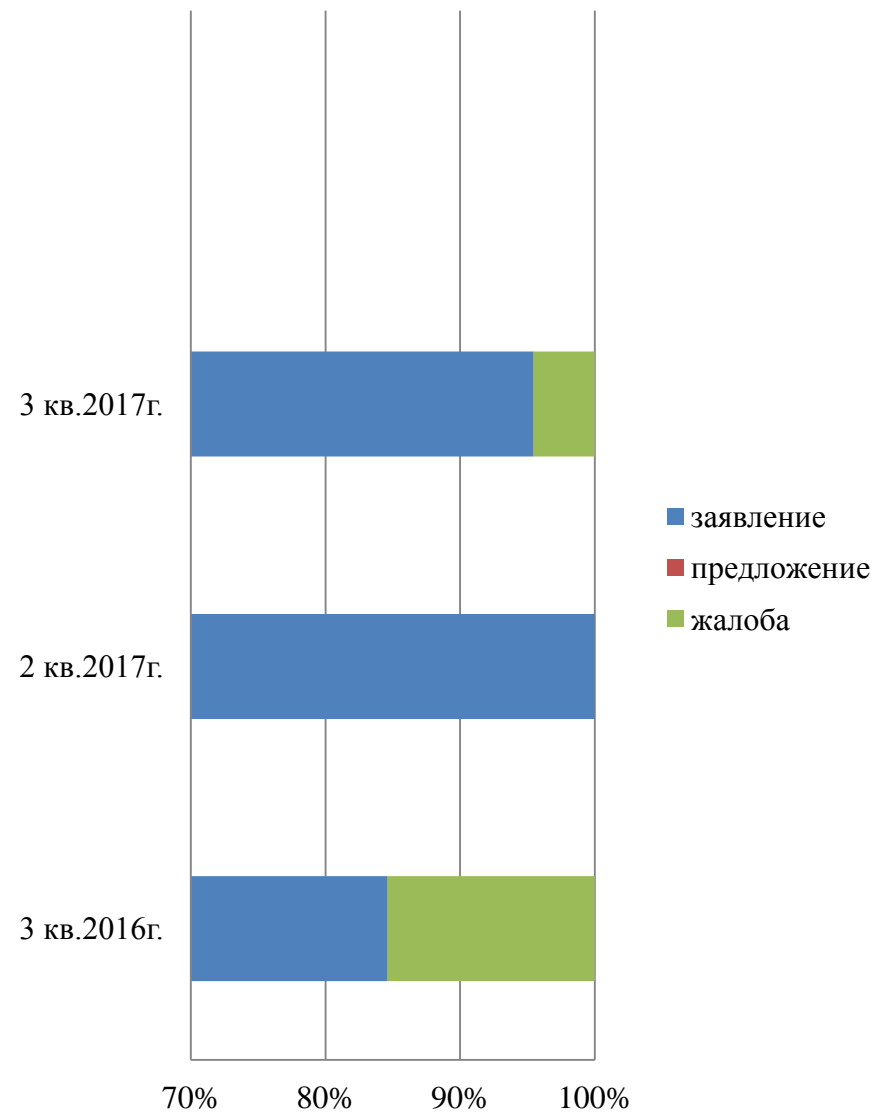
■ электронные обращения
■ письменные обращения
■ устные обращения

Общее количество обращений по типу вида обращений

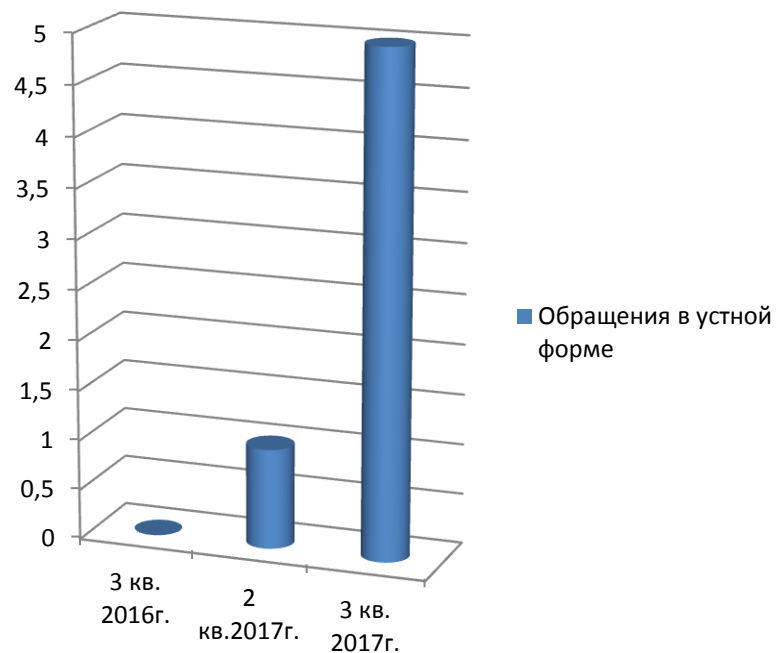


	3 кв.2016г.	2 кв.2017г.	3 кв.2017г.
жалоба	2	0	1
предложение	0	0	0
заявление	11	12	21

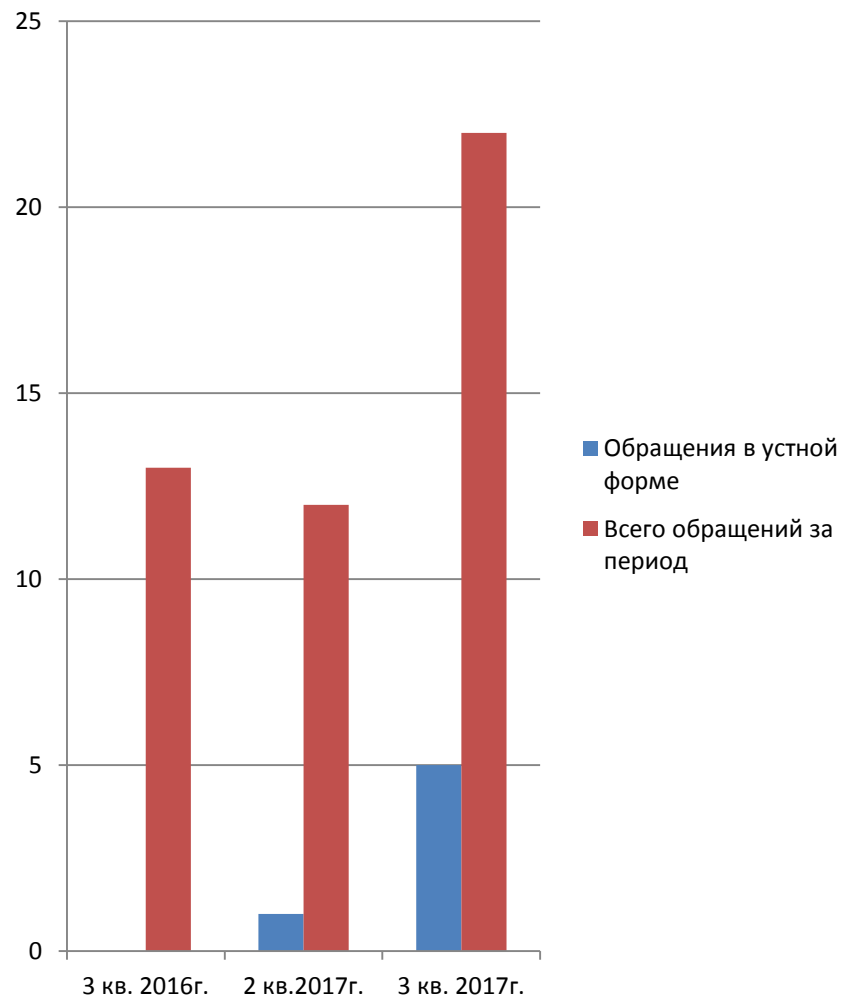
Доли типов видов обращений



**Количество обращений,
поступивших в администрацию
муниципального района город Нея и
Нейский район Костромской
области в устной форме**

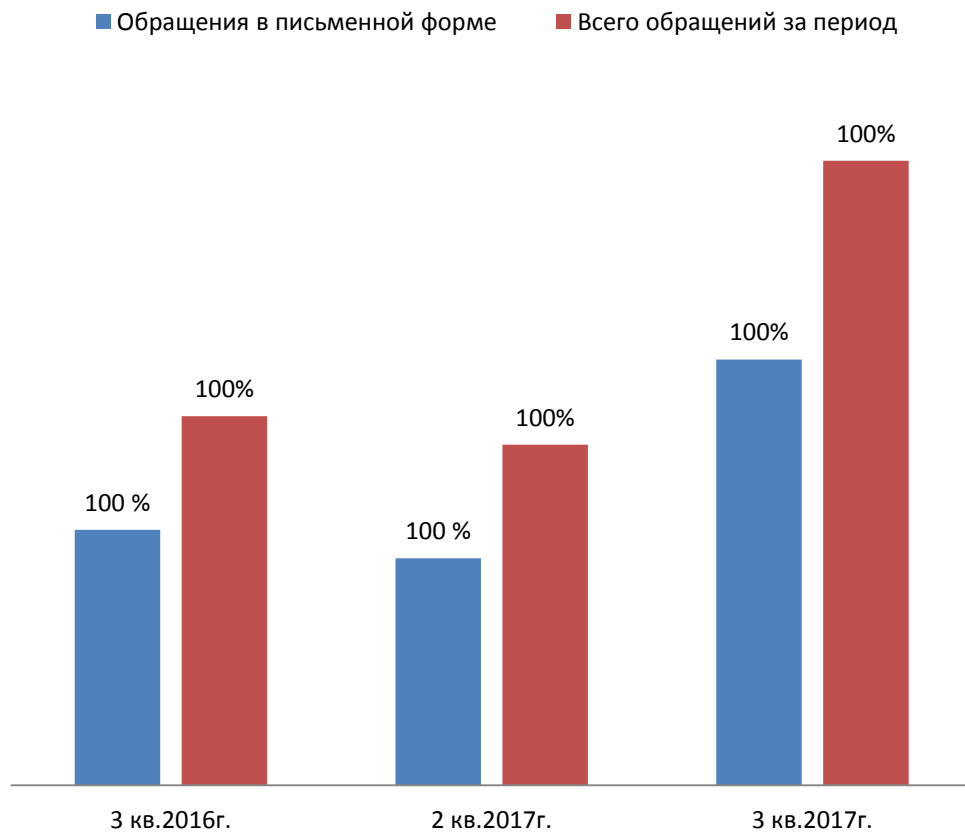


**Доля обращений, поступивших в
администрацию муниципального
района город Нея и Нейский район
Костромской области в устной форме**

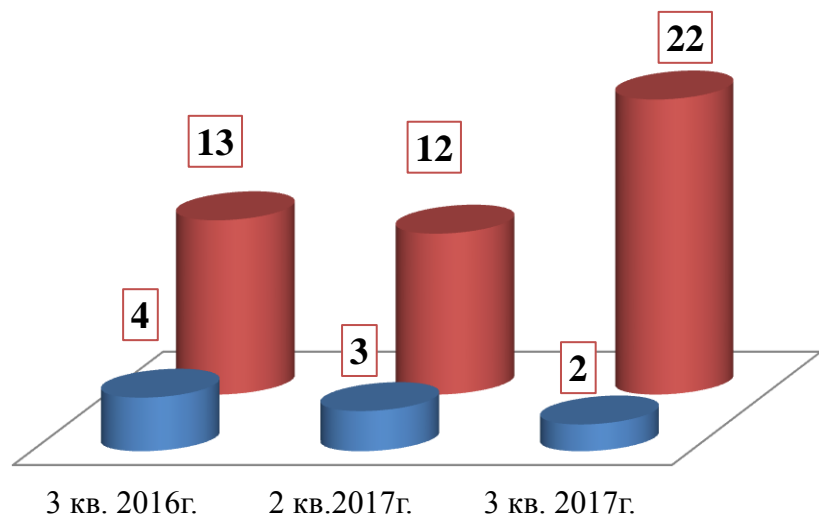


Доля обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в письменной форме

Количество обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в письменной форме

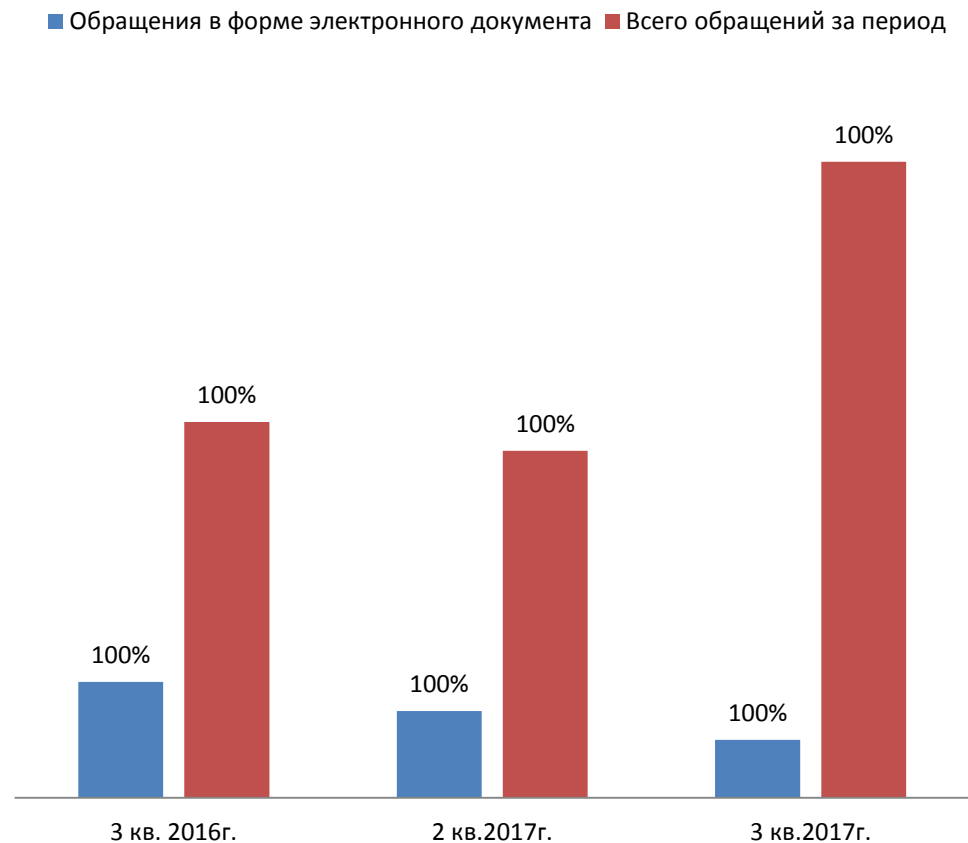


Количество обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в форме электронного документа



■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Доля обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в форме электронного документа



■ Обращения в форме электронного документа ■ Всего обращений за период

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2016 г.	II квартал 2017 г.	III квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	6	4	11
	42,857	30,769	47,826
	4,745	3,163	8,816
Жилищно-коммунальная сфера	4	4	4
	28,571	30,769	17,391
	3,163	3,163	3,206
Оборона, безопасность, законность	0	1	1
	0	7,692	4,347
	0	0,790	0,801
Социальная сфера	4	3	0
	28,571	23,076	0
	3,163	2,372	0
Экономика	0	1	7
	0	7,692	30,434
	0	0,790	5,610

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
III квартал 2016 г.	13	13	0	13	0	0	13	0	0
	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0	0,00
II квартал 2017 г.	12	12	0	12	4	1	7	0	0
	100,00	100,00	0,00	100,00	33,33	8,33	58,33	0,00	0,00
III квартал 2017 г.	22	21	0	21	6	6	9	0	1
	100,00	95,45	0,00	100,00	28,571	28,571	42,857	0,00	4,55

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2017 года в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области поступило 22 обращения граждан, в том числе 2 обращения в форме электронного документа, 15 обращений в письменной форме и 5 обращений в устной форме, что соответственно составляет 9%, 68% и 23%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в третьем квартале 2017 года, увеличилось по сравнению с показателями второго квартала 2017 года (12) и третьего квартала 2016 года (13).

В поступивших в третьем квартале 2017 года обращениях содержится 23 вопроса, что выше показателей как второго квартала 2017 года, так и третьего квартала 2016 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2017 года, характеризуются следующим образом: 1 жалоба (4,55 %), 21 заявление (95,45%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2017 года составляет 48 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2017 года, что отличается от показателей второго квартала 2017 года (31 %) и показателей третьего квартала 2016 года (43 %).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2017 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2017 года, что ниже показателей второго квартала 2017 года (23 %) и ниже показателей третьего квартала 2016 года (29 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2017 года, составляет 30 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2017 года, что выше показателей второго квартала 2017 года (8 %), и отличается от показателей третьего квартала 2016 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2017 года, составляет 4 % в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2017 года, что ниже показателей второго квартала 2017 года (8%) и выше показателей третьего квартала 2016 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2017 года, составляет 18 %

в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2017 года, что меньше показателей второго квартала 2017 года (31%) и меньше показателей третьего квартала 2016 года (29 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2017 года в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, составляют соответственно 21 обращение и 95 % обращений от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2017 года. На рассмотрении находится 1 обращение из поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2017 года, что составляет 5% .

Количество и доля обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 21 обращение и 95 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 43 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2017 года, что аналогично показателям второго квартала 2017 года и третьего квартала 2016 года.