

Взаимодействие управляющих компаний с жителями в национальном мессенджере с 1 сентября 2026 года

Постановлением Правительства РФ «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» внесены изменения, направленные на улучшение взаимодействия управляющих организаций с жителями и повышение качества коммунальных услуг.

Документ разработан Минстроем России и вступает в силу с 01.09.2026. Основная цель нововведения – сделать взаимодействие между собственниками квартир, управляющими компаниями максимально быстрым и безопасным. Работа по совершенствованию цифровых инструментов в сфере ЖКХ, ориентированных на повышение качества коммунальных услуг и решение вопросов, связанных с эксплуатацией жилищного фонда, ведется федеральными органами власти на регулярной основе.

Выбор платформы также обусловлен обеспечением безопасной цифровой среды при оказании ЖКХ.

Мессенджер МАХ входит в «белый список», составленный Минцифры России, приложение работает при ограничениях мобильного Интернета, и позволяет не только оперативно получать новости, но и оставаться на связи.