

Клиенты Почты в Костромской области оформили более 13 000 программ «Защищённая покупка»

С июля 2022 г. сервис Почты России и компании «Космовизаком» «Защищённая покупка» сделал более 13 000 интернет-заказов в регионе безопаснее. В 2023 г. жители Костромской области уже оформили 7 800 программ «Защищённая покупка».

Услуга помогает покупателям, которые приобретают товары онлайн с оплатой наложенным платежом, вернуть деньги, если продавец окажется мошенником. Почта доставляет посылки, не имея возможности контролировать соответствие товара с его описанием на сайте продавца. Программа помогает клиентам Почты России получить компенсацию при обмане.

Услугой можно воспользоваться, если вместо заказа в посылке находится посторонний предмет. «Защищённую покупку» можно оформить в любом отделении Почты при оплате наложенного платежа за товар из интернет-магазина. Сервис стоит 99 руб. и действует один месяц. Для покупок дороже 3 000 руб. клиенту необходимо снять видео вскрытия коробки и, в случае мошенничества, отправить запись специалистам службы поддержки. Они дистанционно помогут собрать необходимые документы и возьмут на себя переписку с банком или платежной системой. Для товаров дешевле 3 000 руб. достаточно обращения по телефону на горячую линию компании ООО «Космовизаком».

