

## Как защитить данные на «Госуслугах»

Данные пользователей на «Госуслугах» надежно защищены. Злоумышленник может получить доступ к аккаунту только в том случае, если пользователь самостоятельно предоставит необходимую для входа информацию.

Если вам позвонили, представились сотрудником «Госуслуг» и запросили код, положите трубку – это мошенники. Сотрудники «Госуслуг» никогда не просят назвать код, так как это конфиденциальная информация, только для вас.

Пользуйтесь только официальными сайтами и приложениями. Если вас просят обновить какие-либо сведения, не переходите по предложенным ссылкам. Для получения ваших данных мошенники используют фишинговые страницы, которые очень похожи на настоящие. Единственно верный адрес «Госуслуг» – gosuslugi.ru.

Придумайте сложный пароль, используйте его только на портале «Госуслуги» и периодически меняйте его.

Настройте контрольный вопрос. Он поможет восстановить доступ к аккаунту, если вы забудете пароль. Вопрос может быть любым, ответ известен только вам. Сделать это можно в личном кабинете.

Соблюдайте правила безопасности и дополнительно защитите аккаунт удобным способом:

- Настройте оповещение на электронную почту. Каждый раз при входе в аккаунт вы будете получать письмо на электронную почту. Если в аккаунт входите не вы, сообщите об этом через платформу обратной связи на портале «Госуслуги».

- Включите вход с подтверждением по смс. При входе в аккаунт вы каждый раз будете получать смс. Для доступа нужно ввести код из сообщения. Никому не сообщайте код из смс.

- Никому и никогда не сообщайте пароль и сведения о втором факторе защиты.

Если вы столкнулись с подобным мошенничеством, незамедлительно сообщите в органы МВД, а также на горячую линию поддержки портала «Госуслуги» по номеру 8-800-100-70-10 или через платформу обратной связи портала.

Будьте бдительны и не сообщайте свои данные мошенникам.